



＼チェックシート付／
ドライバー採用
ノウハウBOOK



本資料では、ドライバー採用に必要なノウハウをまとめました。ドライバー募集における効果的な採用手法、求人広告の作り方、ドライバー職に関する求職者調査、応募面接でのポイント、実際の採用成功事例をご紹介します。「なかなか応募が増えない」「どの方法が効果的か分からない」「求人原稿には何を書いたらいいの?」という採用担当者さまは、ぜひ参考にしてください。

【目次】

1. ドライバー採用を取り巻く状況
2. 求人原稿を書く前に！押さえておきたい、3つの基本ステップ
3. 求職者に響く！ドライバーの求人原稿の書き方
4. 求人原稿チェックシート
5. ドライバーの応募～面接で注意するポイント
6. ドライバー募集の成功事例
7. ドライバー採用なら「ワガシャ de DOMO」がオススメ

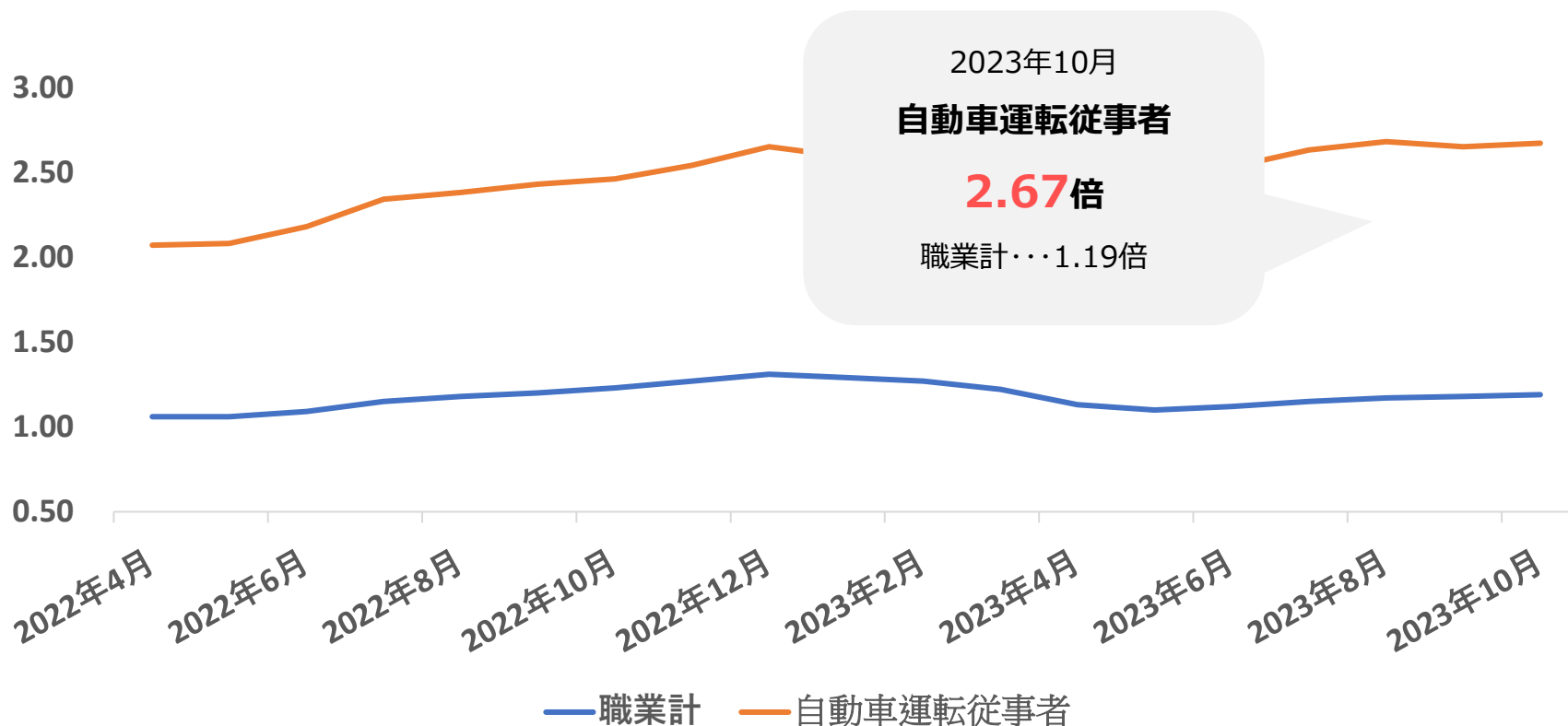
01

ドライバーの採用市場

ドライバーは採用が難しい職種

2024年問題が刻々と迫り各社が対応に追われています。

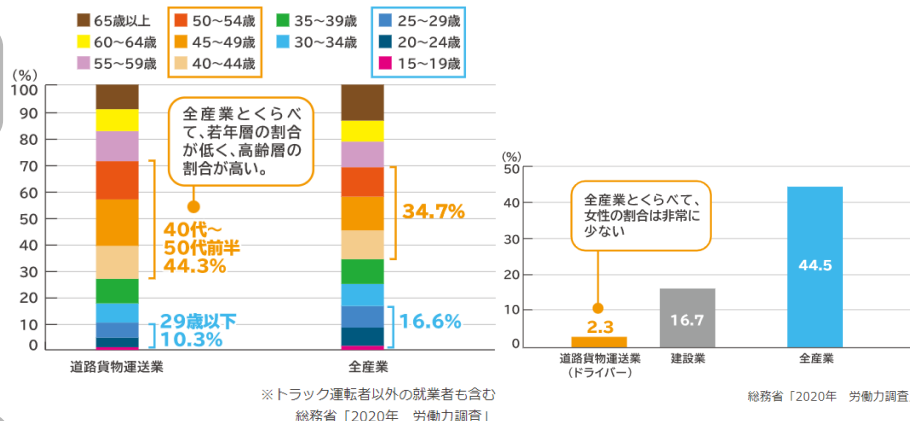
2023年10月の有効求人倍率は**2.67倍**と他の職種と比較しても非常に高い数値を示しています。



※厚生労働省 一般職業紹介状況(令和5年10月分)

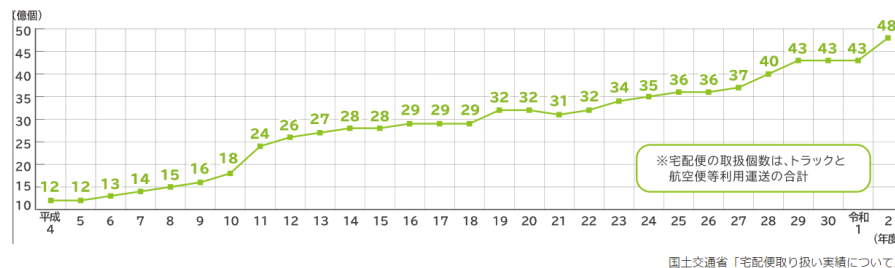
1 ドライバーの高齢化と女性比率の低下

- ・ 40代～50代前半の中年層が占める割合は、**44.3%**（全産業34.7%）
- ・ 女性の就業比率は、**2.3%**（全産業44.5%）



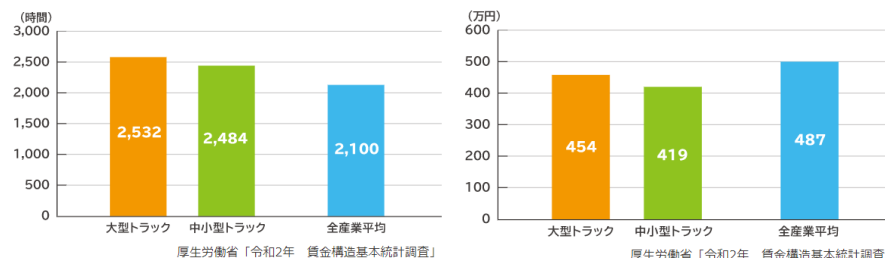
2 EC取引増による取引量の増加

宅配便の取り扱い個数の推移によると、平成4年は12億個だったのが、28年間で4倍の48億個まで増加しています。



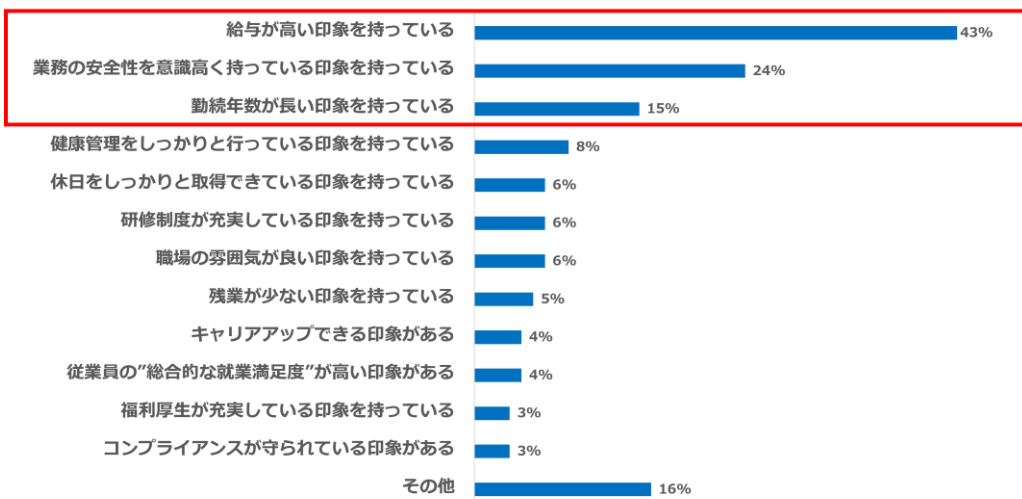
3 ドライバーの労働環境

全産業と比較して、低賃金・長時間労働など、厳しい労働環境にあります。



良い印象は、より魅力的に伝え、 悪い印象は払拭する内容を盛り込もう

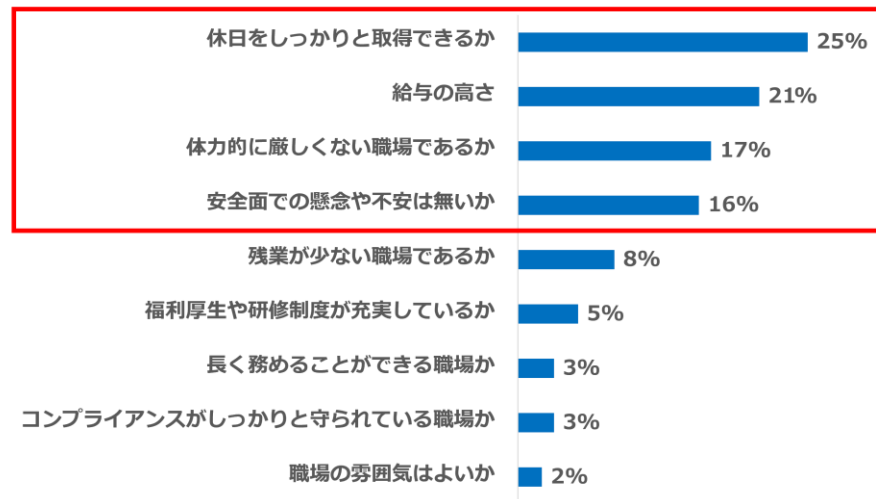
■ ドライバー職に対する下記のポジティブな印象で当てはまるものを
すべてお聞かせください。(複数回答)



※株式会社アルバイトタイムス 2019年1月実施 「ドライバーの仕事」に関する求職者調査

- 1位 給与が高い印象を持っている
- 2位 業務の安全性を意識高く持っている印象を持っている
- 3位 勤続年数が長い印象を持っている

■ ドライバー職に就業／転職するとした場合最も確認したい／
重要視する点を1つお選びください。



※株式会社アルバイトタイムス 2019年1月実施 「ドライバーの仕事」に関する求職者調査

- 1位 休日をしっかりと取得できるか
- 2位 給与の高さ
- 3位 体力的に厳しくない職場か
- 4位 安全面での懸念や不安はないか

02

**求人原稿を書く前に！
押さえておきたい、
3つの基本ステップ**

「誰に」「何を」「どのように」伝えるか



①採用ターゲットを設定する

採用ターゲットを明確にし、どんな人物像が欲しいのかを具体的に明文化します。

最も有効なのは、**自社で活躍しているスタッフにヒアリングしてみる**ことです。

欲しい年齢層や人物像に近いスタッフ聞いてみましょう。

▶ヒアリングの切り口

- ・スペック（年齢、性別、直近年収、最終学歴、転職回数、資格）
- ・入社経緯・どこに魅力を感じて入社したか？
- ・会社の魅力・不満に思うこと
- ・抱えている悩み（仕事、プライベート）
- ・理想の未来像（仕事、プライベート）
- ・特徴（外見、話し方、好きなこと、嫌いなこと、得意なこと）
- ・長所、短所
- ・モチベーション（何がやる気アップにつながるか、どんなことをされると嫌か）
- ・ライフスタイル（休日の過ごし方、お金の使い方）

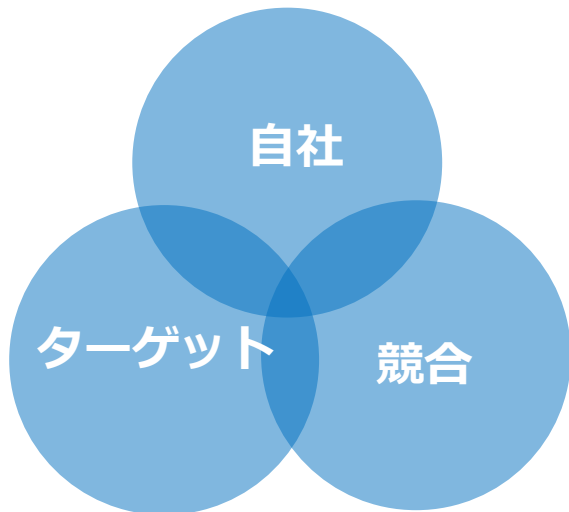


② どんなメッセージを伝えるか決める

自社で設定した採用ターゲットに、**どんなメッセージを伝えるか**を決めます。

採用担当者が考える魅力だけでなく、自社の魅力を洗い出した中で、競合との差別化になりターゲットが振り向いてくれるメッセージを決めましょう。

実際に働くスタッフに聞いてみるとよりリアルな情報を得ることができます。



自社の魅力を洗い出した中で、競合との差別化になり、
ターゲットが振り向いてくれるメッセージ

▶ 訴求メッセージ例

- ・近隣・中距離を中心とした【ワークライフバランスコース】と、休日や残業も希望によってできる【稼げるコース】があります。
- ・年齢不問！60歳以上の方もご相談ください。
高齢のスタッフも現役で活躍しています。

③楽しく働いているイメージを持ってもらう

採用ターゲットに「ここで働いてみたい」「自分はこんな風に働けそうだ」と、具体的にイメージしてもらうことで応募につながります。

▶イメージを持ってもらうためのテクニック

- ターゲットに合った表現：その人の気持ちになって書く
- 言葉に凝り過ぎない：うまく書こうと思わず、素直な言葉で書く方が伝わる
- 考えなくても伝わる：ひねりすぎで考えないと分からないコピーはNG。
- 長くても大丈夫：多少長くなっても、伝えたいことをしっかりと伝える。
一度すべて書き出し、そこからそぎ落としていくのもOK。
- メリットではなく、ベネフィットを伝える：会社の売りや特徴について事実を並べるのではなく、それによって求職者がどんなベネフィット（恩恵）を得られるかを書く。
(例)「創業80年の老舗運送会社です」
→「創業80年の老舗運送会社です。地元密着の会社で景気に左右されない様々な業種の取引先があるため、安定して働いていただけます。」
- 入社間もないスタッフのコメントを入れる

03

求職者に響く！ ドライバーの求人原稿の書き方

①職種名はトラックの種類を入れる

職種名の書き方で大事なことは、「明確で分かりやすい」ことです。求職者がパッと見て、どんな仕事か瞬間的に判断できる内容を意識しましょう。ドライバーの職種名では、「**トラックの種類**」を入れるとよいでしょう。

- ・2tトラック運転手
- ・中型トラック運転手
- ・大型トラックドライバー

②仕事内容は走行距離、配送件数、運行スケジュールを入れる

ドライバーの場合、就業場所によって仕事内容がかなり変わるため、求人広告内にできるだけ具体的に内容を盛り込むことが大切です。

- ・トラックの種類（小型、中型、大型／ダンプ・タンクローリー・トレーラー・ウイングなど）
- ・1日の走行距離（近距離、中距離、遠距離）、1日の運行スケジュール（日帰り、車中泊）、1日の配送件数
- ・高速利用の有無・何を運ぶのか、荷物の重量（何キロぐらい）や種類（複数なのか、貸し切りなのか）
- ・積み込み、積み下ろし方法（手積み、パレット、リフトなど）
- ・どこから運ぶのか（倉庫など）

③勤務日／休日がしっかりとれることをアピール

勤務時間が長く休日が少ないイメージがあるため、できるだけ詳しく勤務日や休日について盛り込みます。定期的な休日・連休があれば入れましょう。また、**年間休日**があるとリアリティーが増します。

- ・完全週休2日制、長期休暇あり ・月6～7日(日、祝日、GW、夏季、年末年始)
- ・日曜日他、月3～4日の休日あり 連続休暇取得可能
- ・GW・夏季・年末年始は3日以上のお休みがあり、家族旅行もできます ・年間休日 112日

④給与は手当までもれなく記載

転職ドライバーの方は、**より高い給与の会社を探して転職する**傾向があります。そのため、基本給だけでなく支給される手当は、もれなくすべて表記しましょう。

【表記例】

- ・固定月給18万円以上 ※月収28万円～30万円以上例) 固定月給●万円+時間外手当●万円+深夜手当●万円
- ・年収例 28歳 4年目 年収400万円・各種手当有(残業別途支給・早出・休出・無事故・精勤・子供手当)
- ・荷物の量によって給与の増減なし

⑤トラックの写真を入れる

ドライバーは、**自分が乗る車種**にこだわりがあります。

ミキサー車、ダンプ、平ボディ、ウイング、タンクローリーなど、実際に乗務に使用する車の写真を入れると、働くイメージを持ちやすくなります。

- ・トラックの設備（ドラレコ・デジタコ・カーナビ・バックモニター）の有無
- ・トラック内の装飾OKか？
- ・トラックの外装・内装について

⑥研修制度／資格取得制度を入れる

未経験者向けには、入社してから一人前になるまでにどのような研修があるかを明記しましょう。

また、**資格取得制度がある場合、会社負担なども含めて**もれなく入れるようにしましょう。

- ・入社後はまず安全講習を受けていただきます。その後はOJTとして1カ月間、先輩と同行して配送ルートや商品の積み下ろしの手順などの仕事を覚えていていただきます。1か月後に独り立ちしていただきますが、常にチーム内で不安なことや疑問などは共有する体制をとっています。
- ・ドライブシミュレーション室完備なので、駐車時や 雨・雪の日など様々なシーンを想定したシミュレーションができます。

⑦ドライバーで人気のキーワードを盛り込む

おもにWebメディアで求人募集をしている場合の応募を増やす対策として、人気のキーワードを入れることが有効です。

【ドライバー職で人気のキーワード】

- ・日払い
- ・単発
- ・ルート配送
- ・手積み／手おろし
- ・玉掛け
- ・クレーン
- ・トレーラー
- ・夜勤

など

04

求人原稿チェックシート

仕事内容に関する情報	<input type="checkbox"/> 体力的にきつくないか
	<input type="checkbox"/> 何を何件程度運ぶのか
	<input type="checkbox"/> 1日の走行距離、回るエリア
	<input type="checkbox"/> トラックの種類
	<input type="checkbox"/> どこから運ぶか（倉庫など）
	<input type="checkbox"/> 帰りも荷物積んでくるのか
	<input type="checkbox"/> 日帰りが可能かどうか、車中泊あるのか
	<input type="checkbox"/> 荷物の積み下ろしは誰がやるか（1人でやるのか現地の人を手伝ってくれるのか）
	<input type="checkbox"/> 高速は使えるのか
スキル・適正・将来性に関する情報	<input type="checkbox"/> 中型→大型の免許取得支援制度の有無
	<input type="checkbox"/> フォークの資格の有無
育成に関する情報	<input type="checkbox"/> 同乗研修はどのくらいの期間か
職場環境に関する情報	<input type="checkbox"/> 事故の際の保険など
	<input type="checkbox"/> トラックの設備（ドラレコ・デジタコ・カーナビ・バックモニター）
	<input type="checkbox"/> シャワー室やお風呂はあるか
	<input type="checkbox"/> タバコOK？
	<input type="checkbox"/> トラック内の装飾OK？
	<input type="checkbox"/> トラックの外装・内装
会社に関する情報	<input type="checkbox"/> ベッドスペースあるか
	<input type="checkbox"/> 新車は購入している？
	<input type="checkbox"/> トラック保有台数
	<input type="checkbox"/> 取引先の規模感
その他	<input type="checkbox"/> グループ会社の場合は？親会社の規模感・安定感など
	<input type="checkbox"/> ルートによって給与変わるのか

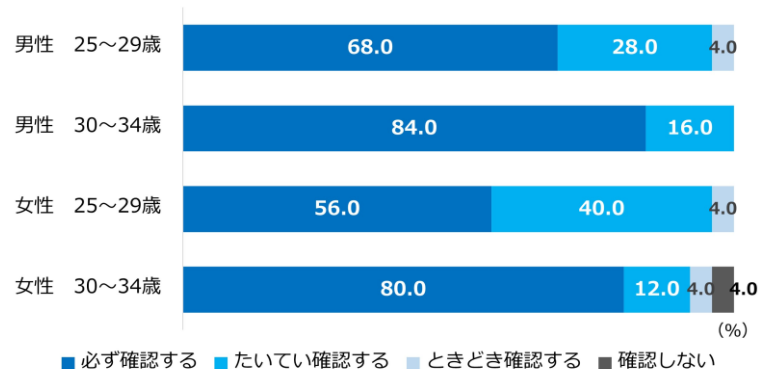
仕事内容に関する情報	<input type="checkbox"/> どんなものを運ぶのか？大手通販？
	<input type="checkbox"/> 配送先は個人宅？法人？
	<input type="checkbox"/> 不在の時の対応ってどんな感じか
	<input type="checkbox"/> 運ぶ量、重さ、距離
	<input type="checkbox"/> 固定ルートか
	<input type="checkbox"/> 1日の平均配送数（新人とベテランの差）
	<input type="checkbox"/> 自家用車の持ち込み可能？
	<input type="checkbox"/> 積み込む場所はどこか
スキル・適正・将来性に関する情報	<input type="checkbox"/> 営業ナンバー取得の支援
	育成に関する情報
職場環境に関する情報	
	<input type="checkbox"/> 保険についての詳細
	<input type="checkbox"/> 罰金の有無
	<input type="checkbox"/> 事故すると誰の責任か
	<input type="checkbox"/> 日払いは可能か
その他	<input type="checkbox"/> 負担金の中身
	<input type="checkbox"/> 出張面接は可能か

05

ドライバーの 応募～面接で注意するポイント

①採用サイトで応募意欲を高めよう

● 求人に応募する前に、その企業のホームページや採用ページを確認しますか？



求人に応募する際に、企業のホームページを確認する求職者が増えています。弊社実施の求職者調査では、20代～30代の転職経験者の99%が「採用ホームページを確認する」と回答しています。

「応募しようかな」と考えている求職者が、「どんな会社かな」と検索したときにアピールできるように、自社の採用ホームページを整えておきましょう

②応募の返信はタイムリーに！

面接率を高めるために最も大事なものは、「早く返信すること」です。

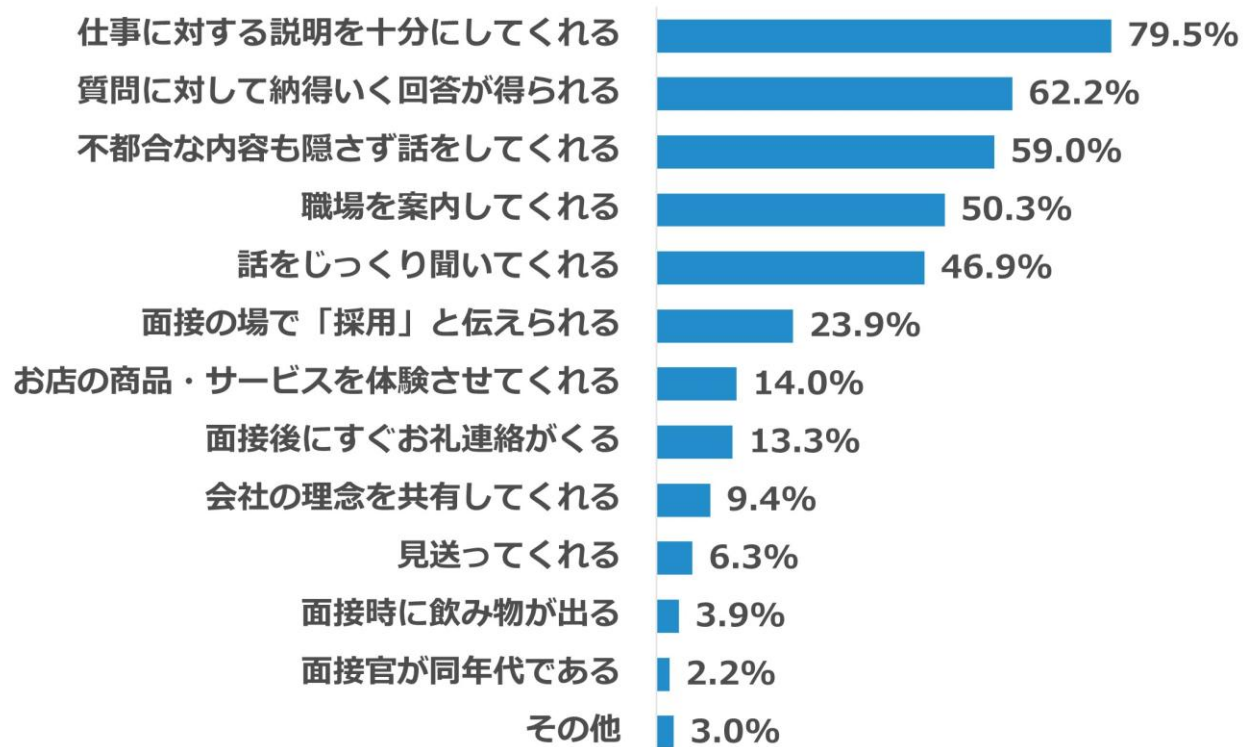
応募者の意欲は応募した瞬間が最も高いです。

応募があってから、「1日以内」の連絡を意識しましょう。



③面接では「信頼関係をつくる」ことを意識しよう

●面接を受けている際に、応募先からどのような対応を受けると、「そこで働きたい」という気持ちが強くなりますか。



調査結果からわかるように面接で信頼関係をつくることで、求職者のモチベーションを上げることができます。つまり内定辞退が少なくなり、さらに早期離職を防ぐことにつながります。

06

ドライバー募集の成功事例

地域／募集内容	静岡県
募集内容	正社員 各種ドライバー
採用手法	求人情報誌 + 求人サイト + 採用管理システム (Indeed、求人ボックスなどの検索エンジンと連携) 利用
工夫ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・給与を実態に基づいて詳細を明記する ・トラックの車種 (写真) と仕事を詳細に掲載する
結果	3カ月で応募15件

静岡市豊田 交通

①②③大型運転手

①月収22万～27万円 ②③月俸

計画運行により安全運転で働けます
体力的にも長く安心して
続けられるお仕事です
☆主婦や女性の方も活躍中

①③ ①大型運転手 浜松～掛川間
ミキサー車
ダンプ
平ボディ車
②大型運転手(ウイング車)
定期便
③大型運転手(タンクローリー車)
公共工事業用建設資材
(セメント、砂、パウダー等)の運搬

【募集情報】
①③ ④～9月 / 8:00～16:30
10～3月 / 8:00～17:00
②24時間の中で
運行スケジュールによる
休日 ①③日曜定休 ②週休制(月6日以上)
夏季・年末年始・GW休暇有

④⑤ ①月収22万～27万円
基本給14万～15万円＋各種手当
②月収33万～40万円
③月収26万～36万円
②③基本給15万～16万円＋各種手当

④⑤ 静岡市豊田
④⑤ 大型自動車免許
④⑤ 昇給制度有 賞与年2回 交通費規定支給
車通勤可 各種保険完備
試用期間(3ヶ月)有
各種手当有(乗務・家族・洗車・皆勤等)
大型乗務経験者優遇
④⑤ 電話連絡後、履歴書持参ください

【職場情報】
④⑤ 生コン・セメントの輸送・販売、
フレコン一般貨物輸送全般等、
自動車整備

静岡県静岡市豊田385-2
☎0538-35-8191
株式会社山栄システム

働き方改革 実施中!

年齢不問 60才以上の方もご相談下さい

再出発は当社から!

より社員が働きやすい
職場になるように
更なる増員募集です。

丁寧な研修 職場見学 が充実

1つの事業にとらわれず、公共工事業用の建設資材等も含めて
マルチに事業展開しているため、こういう世の中でも安定して働ける環境なんです

乗務員の生の声

平ボディ車に乗務しています。
ゆとりある運行スケジュールで仕事
積み、手卸しはなく、62才の私
も、毎日楽しく働いています。

タンクローリー車に乗務しています。
平均すると、朝5時出社、夕方
16時退社、日曜日、祝日は休
みで家族との時間は充分あります

1 大型運転手 ミキサー車 ダンプ 平ボディ車 経費会社負担 (ミキサー車のみ) 未経験者 大歓迎

月収 22万～27万円 可
◎浜松～掛川間
◎平均走行距離は約100km/日

2 大型運転手 ウイング車 定期便 完全 ルート運行

月収 33万～40万円 可
◎堅硬・夜便あります

3 大型運転手 タンクローリー車 公共工事業用建設資材 (セメント、砂、パウダー等)の運搬 完全 ルート運行 特種免許 不要

月収 26万～36万円 可
◎平均走行距離は約300km/日
◎昼間運行のみ

株式会社山栄システム
☎0538-35-8191
担当/鈴木

※株式会社山栄システムさま事例のインタビューはこちら

地域	岐阜県
募集内容	正社員 大型トラックドライバー
採用手法	採用管理システム (Indeed、求人ボックスなどの検索エンジンと連携) 利用
工夫ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・職種名をイメージしやすいものに変更。 ・仕事内容に1日の業務の流れを入れる
結果	応募数月1件→4件に増加。

自動車部品を運ぶ 大型トラックドライバー

▼お仕事内容▼

集荷した自動車部品を指定工場へ下ろし、
前回下ろした際に残っているパレットを
持ち帰っていただきます。

積み込み場所は知多市or東海市
荷下ろし場所は岐阜県関市・美濃市

荷物はすべてパレットに積まれています。
積み込みも荷下ろしも
すべてリフトで行うため、
力仕事はありません。

大手メーカーのピストン便なので
仕事量は安定。安心して働けます。

地域	愛知県
募集内容	正社員 2トンドライバー
採用手法	採用管理システム（Indeed、求人ボックスなどの検索エンジンと連携）利用
工夫ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・ 未経験層をターゲットに資格取得制度でキャリアアップできることをアピール ・ PRポイントを絞り短い言葉で箇条書きにして、スマホで見やすく工夫。 ・ 無理なく働けること、休日や休暇もしっかりととれることを盛り込む。
結果	応募0 → 2か月で5件

2トン配送ドライバー

＼未経験からドライバーになれる！／
 未経験のドライバーデビューをサポートします！
 ゆくゆくは資格取得支援制度で
 中型・大型へのステップアップが可能です！

【資格取得バックアップ！】
 アナタの頑張りを全力応援致します！！

- ◎ 高収入！月給23万円～
- ◎ 15時までのお仕事
- ◎ 日祝休み
- ◎ 夏季休暇など長期休暇あり！

◆ 無理なく働けます ◆
 早く終われる日もあります♪
 また、お休みは日祝休みに加えて
 夏季や年末年始など長期休暇もあり！
 きちんと休めるからしっかり働けます！

地域	静岡県
募集内容	正社員 食品配送（2tドライバー）
採用手法	転職サイト 採用管理システム（Indeed、求人ボックスなどの検索エンジンと連携）利用
工夫ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・ 募集背景をしっかり明記（欠員ではなく体制強化のための増員） ・ 会社の規模感を入れて安定性を訴求（県内本社の総合物流企業） ・ 女性ドライバーも活躍していることを追加
結果	経験者の女性を採用

物流センターへの食品配送（2t）

募集の背景

2024年問題に向けて、
体制強化の為に増員募集です。

人員を増やすことで、
ドライバーさん1人あたりの業務量を調整し、
余裕をもって進められるような
組織体制にしていきたいと考えています。

資格取得支援もありますので、
未経験でも興味のある方はぜひご応募ください！

現在、男性スタッフだけでなく、
女性ドライバーも活躍しており、
ほとんどが未経験からのスタートです。

地域	静岡県
募集内容	正社員 パワーゲート社の4t・10t ドライバー
採用手法	採用管理システム (Indeed、求人ボックスなどの検索エ ンジンと連携) 利用
工夫ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・無理のない運行スケジュールを 時間項目でアピール ・具体的な走行距離やエリア、 トラックの設備完備をPR ・キーワードの拡充 ・普通免許でもOKのため 製造業からの転職者層を狙った 原稿を作成
結果	応募8名、採用4名

4t・10tパワーゲート社ドライバー

★当社のこだわり★

□運行はほぼスケジュール通り♪

定刻で上がれます！

□無理のない運行計画で安心◎

だから、「今日の終わりは何時になるかな」

なんて考えることもありません!!

＼＼4tトラックドライバー募集／／

◆1日の走行距離は100km～300km|

◆静岡～沼津エリア

◆毎年新車トラックへの台変えあり♪

今期は大型車2台が追加に！

◆バックモニターや

ドライブレコーダーも完備！ETC有♪

▼製造業からの転職をお考えの方へ▼

私たちは毎日同じ作業ではありません！

トラックを運転しながら、多彩な景色を楽しめます♪

また、基本的に1人での作業となる為、

あなたのペースで仕事が進められます！

しかし、孤独という訳では無く

配送先のお客様とのコミュニケーションを通じて、

人とのつながりを感じる瞬間もあります◎

お客様から直接感謝の言葉をいただける事もあり、

また頑張ろう！という気持ちになります♪

地域	静岡県
募集内容	正社員 食品のルート配送ドライバー
採用手法	転職サイト+採用管理システム+ Indeed有料広告
工夫ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・キャッチコピーで「過去2年離職者なし！」をアピールして定着率のよさを訴求 ・具体的な配送エリアやトラックの設備完備をPR
結果	定着率の良さに惹かれ 経験者40代男性を採用

食品のルート配送ドライバー

＼過去2年離職者なし！／

【社長のこだわり】

当社の特長は、面談による働き方のカスタマイズ。

配車管理は私が担当しています。

あなたの声を大切に、あなたに合わせた働き方を提案します。

《配送エリア》

(1) ■■■～■■■(大手コンビニチェーンの物流センター)

※1日の配送件数は3～4件程度です。

(2) ■■■～■■■(スーパー)

1日の配送件数は7～10件程度です。

月・水・金曜は沼津に

火・木・土曜は浜松に配送

★トラックは一人一台の専用車両！

★全車両バックモニター完備！

★ナビあり車両多数！

★パワーゲートを使用！体への負担も少なく安心♪

★全て休憩あり、残業少なめ！

★女性やシニアも活躍中！

★高速道路使用100%(渋滞時など1部例外有)

★全車両ETC・ドライブレコーダー完備

07

ドライバー採用なら
「ワガシャ de DOMO」
がオススメ

ドライバー採用で成功している企業多数！ 中小企業向け採用サービス「ワガシャ de DOMO」

採用のプロが

記事作成 **運用** をサポート

求人メディア比 約 **5倍** の

応募効果！

※自社求人メディア比



3分で
わかる

資料請求はこちら >

ワガシャ **de** **DOMO!**



月8本まで求人記事を出し放題

月8本まで求人記事を出し放題&修正し放題。
タイムリーに修正・追加が可能なので、急な求人募集にも
すぐに対応できます。



全国各地で、導入企業約13,000社

全国各地で累計導入企業数が13000社以上。
中小～大手企業まで、多種多様な職種で実績があります。



業界最大級の求人サイトに露出

業界最大級の検索エンジン、求人サイトに一括自動露出。
多くの求職者に求人を届けることができます。



求人記事の修正・運用代行で手間なし

応募創出・希望人材採用に向けて、弊社専門部署の担当が、
記事作成・運用・修正まで完全サポートします。

- 01

 記事のPV・応募率の
定期チェック
- 02

 記事のカイゼン
(見極め・反映)
- 03

 プーストオプションの
ご提案

物流・ドライバーの事例も多数！ 定期的に改善をして応募数を最大化します

物流・運送

株式会社カネヨシ

採用担当者
内藤 忍さま



導入の背景

Indeedをはじめとした様々な求人検索エンジンから応募を募ることができることに魅力を感じた。物流の魅力を多くの人に伝えたいという思いがあった。

導入の効果

期待を超える応募があった。応募数を点検して、定期的に原稿の改善提案をもらっている。採用完了に応じて**新しい案件への差替えも早くできる**ので本当に助かっています。

物流・運送

浜松委託運送

株式会社
総務人事課
岡本さま



導入の背景

2年後に倉庫を新設するため、100人の採用を予定。それまでに媒体選定や効果測定をして採用戦略を決めたい。今までは、欠員発生時に募集をかけており、手間と採用コストが非常にかかっていた。

導入の効果

応募効果はもちろん、サブスクで常時募集をかけているので**手間が大幅に削減**できた。採用コストも導入前の**2分の1**くらいに削減できている。

※その他、ワガシャdeDOMOの導入企業様の事例は[こちら](#)



ドライバー採用に関するご相談は、
アルバイトタイムスへお気軽にお問い合わせください。



お問合せ先

株式会社アルバイトタイムス
採用サポートチーム（ご相談窓口）

0120-990-375 平日 9:00~18:00

 saiyo-support@atimes.co.jp

WEBフォームは

[こちらをクリック](#)